

ALGEMENE VOORWAARDEN - LUNA OBSCURA

1. INLEIDING

Luna Obscura is een concept en event georganiseerd door Magnifico BV.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de diensten en events die worden aangeboden op de website www.luna-obscura.be

Door het (online) aankopen van toegangtickets voor onze events of producten via onze webshop of door gebruik te maken van onze (online) dienstverlening stemt u in met de algemene (verkoops-)voorwaarden van Magnifico BV en haar gelieerde of gemandateerde ondernemingen, zoals hieronder wordt uiteen gezet. Tot slot willen we u vragen het volledige privacybeleid op de website luna-obscura.be aandachtig te lezen.

2. DIENSTVERLENING EN DOEL

Magnifico BV organiseert onder de naam Luna Obscura uiterst exclusieve, high-class events met een homo-erotische signatuur. Om deel te kunnen nemen aan deze events is individueel lidmaatschap vereist.

3. LIDMAATSCHAP

Een aanvraag tot lidmaatschap kan worden ingediend via het formulier beschikbaar op de website www.luna-obscura.be en zal binnen een redelijke termijn worden beoordeeld. Door een aanvraag in te dienen, verklaart en garandeert u:

- Dat u ouder bent dan 21 jaar
- Dat u handelingsbekwaam bent om een juridisch bindend contract aan te gaan
- Dat u ons correcte, nauwkeurige en waarheidsgetrouwe informatie verstrekt die op geen enkele manier misleidend is
- Dat u nog geen actief lidmaatschap hebt binnen onze werking
- Dat u momenteel niet geregistreerd staat in een register van zedendelinquenten
- Dat u geen gerechtelijke veroordelingen hebt voor wederrechtelijke gedragingen zoals fraude, seksuele delicten, geweld (met inbegrip van huishoudelijk geweld), intimidatie, stalking, terrorisme of een haatmisdrijf.

Het indienen van een aanvraag tot lidmaatschap garandeert geen toelating. Bij het opgeven van onvolledige of valse informatie of bij een vermoeden dat de gegevens vals zijn, heeft Magnifico BV het recht de aanmelding te weigeren.

- Magnifico BV behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik de identiteit van haar leden te verifiëren en in geval van vermoeden van een 'vals' profiel, het lidmaatschap te beëindigen en het lid de toegang tot alle events van Luna Obscura te ontfagen.
- Magnifico BV behoudt zich het recht voor om op elk moment het lidmaatschap te weigeren, te onderbreken of te beëindigen. De ingegeven data van geweigerde verzoeken zullen onmiddellijk worden verwijderd door Magnifico BV.
- Magnifico BV behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik het lidmaatschap te onderbreken of te beëindigen indien een lid de beleids- en/of gedragsregels van Luna Obscura niet naleeft.

Een lid kan zelf zijn lidmaatschap op elk ogenblik beëindigen. Vroegtijdige beëindiging van het lidmaatschap (door Magnifico BV of het lid zelf) kan in geen geval aanleiding geven tot terugbetaling van reeds gekochte tickets, diensten of producten.

4. EVENTS & HUISREGELS

Magnifico BV organiseert onder de naam Luna Obscura uiterst exclusieve, high-class events met een homo-erotische signatuur. Leden kunnen (in functie van de beschikbaarheid) tickets aankopen voor Luna Obscura. Een ticket kan worden aangeschaft via de ticketshop op de website.

Door de events te betreden stemt u in met de huisregels van Luna Obscura:

- Het gebruik of bijhebben van gsm's of andere elektronische apparaten is niet toegestaan
- Luna Obscura is gebaseerd op wederzijdse toestemming en respect. Gasten dragen bij aan onze wereld door vriendelijk en elegant gedrag te stellen. Uitdagend en sensueel gedrag is toegestaan. Intiem contact is uitsluitend toegestaan in de daarvoor voorziene ruimtes en pas na afloop van de openingsceremonie.
- Alle gasten worden verwacht in maatpak, smoking of black tie. Zonder passende kleding zal de toegang tot het event geweigerd worden.
- Tijdens de events van Luna Obscura is het gebruik van verdovende middelen, evenals overmatig alcoholgebruik, niet toegestaan. Het gebruik van anticonceptie wordt aanbevolen.
- Luna Obscura is een discrete gebeurtenis. Het openbaar delen van inhoudelijke info over onze events of over de gastenlijst kan leiden tot juridische vervolging en levenslange verbanning.

5. AANSPRAKELIJKHEID & VEILIGHEID

Magnifico BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gedragingen, daden of nalatigheden van haar leden, noch binnen het kader van het event, noch daarbuiten.

Door het event te betreden, bevestigt het lid:

- Dat deelname aan de events van Magnifico BV volledig op vrijwillige basis plaatsvindt.
- Dat hij op de hoogte is dat het bezit, gebruik of verhandelen van illegale verdovende middelen, evenals het onder invloed zijn ervan tijdens het event, onderworpen is aan de toepasselijke Belgische wetgeving.
- Dat het gebruik van alcohol, illegale verdovende middelen of andere bewustzijnsbeïnvloedende middelen risico's kan inhouden en dat Magnifico niet zonder meer aansprakelijk kan worden gesteld voor schade, ongevallen of gevolgen die hieruit voortvloeien.
- Dat hij zelf verantwoordelijk is voor zijn keuzes inzake het gebruik van voorbehoedsmiddelen en dat Magnifico BV niet zonder meer aansprakelijk kan worden gesteld voor de gevolgen van het al dan niet gebruiken ervan.
- Dat wanneer het lid een tweede ticket voor een gast heeft aangekocht, het lid bevestigt dat hij zijn gast heeft geïnformeerd over de hierboven vermelde bepalingen en dat zijn gast hiermee akkoord gaat.

Door gebruik te maken van de diensten van Magnifico BV gaat het lid ermee akkoord alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen in contact met andere leden en in het bijzonder, wanneer men beslist om met andere leden te communiceren buiten de diensten van Luna Obscura om of om elkaar persoonlijk te ontmoeten.

Leden erkennen dat wanneer zij persoonlijke, vertrouwelijke en/of gevoelige informatie delen (bv. naam, adres, telefoonnummer, financiële gegevens) zij dit volledig op eigen risico doen.

6. VERKOOPSVORWAARDEN TICKETS EVENTS:

Magnifico BV handelt als organisator van het event Luna Obscura en als dienstverlener inzake de ticketverkoop voor haar events.

- Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro, steeds inclusief BTW en alle andere verplichte taken die de klant moet dragen. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld en voor effectieve aankoop volledig gecommuniceerd. Wenst u bij aankoop van tickets een factuur te ontvangen, dan kunt u mailen naar info@luna-obscura.be.
- Om een veilige online betaling en de veiligheid van de persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL-technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heeft de klant geen speciale software nodig. De klant herkent een veilige SSL-verbinding aan het 'slotje' in de statusbalk van zijn browser.
- In geval van overmacht is Magnifico BV niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert.
- De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.
- Tickets zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Tickets zijn gekoppeld aan het lidmaatschap en worden bij binnenkomst geverifieerd om uw identiteit te bevestigen. Magnifico BV behoudt zich het recht voor om in geval van misbruik tickethouders de toegang tot het event te ontfeggen en het lidmaatschap voor bepaalde tijd te schorsen of schrappen.
- Er is geen herroepingsrecht voor de aankoop van tickets en u beschikt als consument niet over het recht om van de aankoop af te zien. Hoewel artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht bij de verkoop op afstand in een termijn van 14 kalenderdagen voorziet waarbinnen de consument aan de overeenkomst kan verzaken, is dit herroepingsrecht niet van toepassing op de contracten gesloten via onze websites, op grond van artikel VI.53,12° van het Wetboek Economisch recht. De tickets kunnen na aankoop noch geruild of vergoed worden.
- Hoewel tickets niet worden terugbetaald, bieden we een beperkt annuleringsbeleid. Als u ons op de hoogte stelt via info@magnifico.world, kunnen we een percentage van de ticketkosten aan uw account crediteren, afhankelijk van hoe ver van tevoren u annuleert:
 - 28+ dagen voor het event: 50% tegoed op uw account
 - 15-27 dagen voor het event: 25% tegoed op uw account
 - Minder dan 15 dagen: 0% tegoed op uw accountDit beleid waarborgt zowel de exclusiviteit van onze events als de flexibiliteit voor onze leden.
- De persoon of vennootschap die de bestelling uitvoert wordt als enige verantwoordelijk geacht voor de betaling van deze bestelling, zelfs wanneer deze aan een derde moet worden opgesteld of toegezonden.
- Koop uw ticket niet op straat, op veilingsites of tweedehandsticketwebsites. De kans bestaat dat het vervalst is waardoor de toegang te allen tijde kan geweigerd of ontfegd worden. Ongebruikte of onbruikbare tickets worden niet terugbetaald.
- Uw ticket is uitsluitend geldig op de dag en het uur van het event die op de voorzijde van het ticket vermeld staat. Het ticket is niet geldig zonder genummerde strook, barcode of QR-code. Om controle op onrechtmatig gebruik mogelijk te maken is het ticket voorzien van een unieke barcode of QR-code die aan de ingang ingescand kan worden.
- Elke wijziging, schrapping van tekst of het onleesbaar maken van een vermelding zal de nietigheid van het ticket tot gevolg hebben.
- In geval van verlies of diefstal zal uw ticket noch vervangen noch terugbetaald worden.

- Bij het in ontvangst nemen van het toegangsbiljet ziet de houder af van iedere schade-eis om welke reden ook, tegenover de directie van de zaal, de organisatoren en elke andere derde, betrokken bij de inrichting of organisatie.
- Enkel de eerste aanbieder van het originele ticket of e-ticket wordt toegang verleend tot het event. Elk tweede aangeboden ticket zal beschouwd worden als een kopie en geen toegang geven tot het event.
- De ticketkoper dient zich te houden aan de “wet betreffende de verkoop van toegangsbewijzen tot evenementen” (BS 30 juli 2013).

7. ANNULERING OF STOPZETTING EVENT

Indien Magnifico BV een event annuleert of vroegtijdig stopzet omwille van een interne oorzaak, worden de tickets ofwel terugbetaald, ofwel omgeruild tegen tickets voor een ander event. De oorspronkelijke tickets vervallen automatisch, tenzij anders gecommuniceerd.

- Indien Magnifico BV een event annuleert of vroegtijdig stopzet omwille van overmacht*, worden tickets niet terugbetaald of omgeruild.
- In geval van terugbetaling van de tickets wordt enkel de waarde van de tickets terugbetaald. Eventuele andere gemaakte kosten door de klant (transport, consumpties,...) in verband met het event zullen in geen geval worden terugbetaald door Magnifico BV. De betrokken bezoekers zullen door Magnifico BV worden gecontacteerd betreffende de te volgen procedure.
- Magnifico BV kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor een vertraging in de uitvoering van het event, noch voor de niet-uitvoering ervan, wegens het plots uitvallen van aanwezige vaste en tijdelijke installaties, materieel en uitrusting noch in geval van overmacht*.

Annuleringen en/of wijzigingen in het (voor-)programma of wijzigingen in de samenstelling van de crew en cast of wijzigingen van artistieke aard geven geenszins aanleiding tot terugbetaling of omwisseling van de tickets.

*: Onder overmacht wordt begrepen: elke omstandigheid buiten de wil van Magnifico BV, die een normale en veilige uitvoering van het event verhindert.

8. AANSPRAKELIJKHEID, PRIVACY & BETWISTING

Wij doen al het mogelijke om ervoor te zorgen dat onze e-commercesites en online dienstverlening steeds beschikbaar zijn en dat de verbindingen vlot, veilig en foutloos verlopen. Door de natuur van het internet kunnen we dit evenwel niet garanderen.

- Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en het respecteren van uw privacy, daarom houden we ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). U kunt uw persoonsgegevens steeds raadplegen, aanpassen of laten verwijderen door contact op te nemen met de administratieve dienst van Magnifico BV of door een e-mail te sturen naar info@magnifico.world. Tot slot willen we u vragen het volledige privacybeleid op de website luna-obscura.be aandachtig te lezen.
- De teksten, de databank en de daarin opgenomen gepubliceerde gegevens, de opmaak van pagina's, foto's en afbeeldingen blijven in privaat bezit van Magnifico BV, van haar leveranciers of van andere derden met wie Magnifico BV afspraken heeft gemaakt. Het opslaan en importeren in een databank van informatie afkomstig van de website van Magnifico BV en van de betrokken diensten, is uitdrukkelijk verboden.
- De producten van Magnifico BV blijven steeds onze uitsluitende eigendom, zowel geestelijk als materieel. Bijgevolg is elke vorm van namaak, nabootsing, nadruk, publicatie, reproductie of iedere andere vorm van misbruik strikt verboden zonder

voorafgaande schriftelijke toestemming van Magnifico BV. Elke poging tot misbruik, namaak of fraude zal onherroepelijk leiden tot gerechtelijke vervolging.

- Onze websites bevatten links naar sites van derden. Magnifico BV heeft geen enkele controle op deze sites en is niet verantwoordelijk voor hun inhoud, hun werking en hun praktijken, ook niet op het vlak van hun privacybeleid.
- Bovendien kan uw toegang tot onze online webshops soms worden opgeschort of worden beperkt om ons toe te laten verbeteringen aan te brengen of onderhoud uit te voeren of om een nieuwe functionaliteit of een nieuwe dienst aan te bieden. Wij zullen ons inspannen de frequentie en de duur van deze opschortingen of beperkingen minimaal te houden.
- In alle gevallen waarin we aantoonbaar aansprakelijk kunnen worden gesteld, is deze aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat u effectief betaalde voor een product. Niets in deze algemene voorwaarden beoogt onze aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten in geval van bedrog of in geval van overlijden of lichamelijke schade veroorzaakt door onze onachtzaamheid of een zware fout.

In geval van geschillen over de interpretatie of uitvoering van deze algemene voorwaarden zijn enkel het Vredegerecht te Dendermonde-Hamme - afdeling Dendermonde, de Ondernemingsrechtbank Gent - afdeling Dendermonde en de REA Oost-Vlaanderen - afdeling Dendermonde bevoegd.

Laatste aanpassing: 16/10/2026