

PRIVACY BELEID - LUNA OBSCURA

1. INLEIDING

Luna Obscura is een concept en event georganiseerd door Magnifico BV.

Magnifico BV hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens en de privacy van haar klanten en bezoekers. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("GDPR" of "AVG"), de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de overige toepasselijke nationale en Europese wetgeving.

Door gebruik te maken van onze websites, diensten, evenementen, producties of communicatiekanalen erkent u kennis te hebben genomen van dit privacybeleid.

Bij eventuele vragen of voor de uitoefening van uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kan u zich wenden tot ons wenden via volgende contactgegevens:

Verwerkingsverantwoordelijke:

Magnifico BV
Bogaerdstraat 16 bus 0002
BE 9200 Dendermonde
RPR GENT - BE1043.796.115

info@magnifico.world
<https://magnifico.world>

Privacy en gegevensbescherming:

privacy@magnifico.world
+32 486 52 54 69

2. PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN:

Magnifico BV verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van haar bedrijfsactiviteiten. Deze persoonsgegevens worden bekomen van de betrokkene zelf of een daartoe gemachtigde derde, hetzij rechtstreeks of via het invullen van het contactformulier op onze website, hetzij via publiek toegankelijke bronnen.

Afhankelijk van de aard van de samenwerking kunnen wij verschillende categorieën persoonsgegevens verwerken.

- naam & voornaam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- ticketinformatie
- deelnamegegevens
- facturatiegegevens
- betalingsinformatie
- communicatiehistoriek
- klantenhistoriek

De website www.luna-obscura.be en haar diensten zijn uitsluitend bedoeld voor volwassenen van 21 jaar en ouder. Magnifico BV verzamelt niet bewust persoonsgegevens van personen jonger dan 21 jaar. Als u denkt dat wij persoonsgegevens hebben verzameld van iemand jonger dan 21 jaar, neem dan contact met ons op via privacy@magnifico.world en wij zullen deze verwijderen.

3. MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

Magnifico BV dient uw persoonsgegevens te verwerken met het oog op de realisatie van haar maatschappelijk doel als organisator van exclusieve en besloten evenementen. De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maakt Magnifico BV gebruik van derde partijen voor:

- Het verzorgen van de internet omgeving (webhosting)
- Het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, ...)
- Het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen
- Het verzorgen van verzekeringen, verstrekt door zowel private ondernemingen, koepelorganisaties als overheden
- Het verkopen van (online) tickets

Magnifico BV geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wanneer u met een kredietkaart of vergelijkbaar systeem betaalt, geven we uw kaartgegevens door aan onze bank en/of payment support providers ter autorisatie van de transactie. In geval van een vermoeden van fraude, misdrijf of misbruik kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Verder kunnen we uw gegevens verstrekken aan gelieerde dochterondernemingen en vennootschappen van Magnifico BV en, mits uw toestemming, aan derde partijen met wie we commerciële relaties onderhouden zodat zij of Magnifico BV u berichten kunnen sturen ter promotie van hun producten en diensten. Indien u dergelijke berichten van deze derde partijen niet wenst te ontvangen, kan u Magnifico BV en/of die partij daarvan op de hoogte brengen en zal uw beslissing door Magnifico BV en/of die derde partij gerespecteerd worden, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

4. HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN

Magnifico BV bewaart uw persoonsgegevens, behoudens andere afwijkende wettelijke verplichtingen, niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

5. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

De beveiliging, integriteit en vertrouwelijkheid van persoonsgebonden gegevens zijn uitermate belangrijk voor ons. We implementeren naar beste vermogen adequate beveiligingsmaatregelen die volgens de stand van de techniek zijn ontworpen om die gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, bekendmaking, gebruik en wijzigingen.

6. JUISTHEID VAN GEGEVENS

Magnifico BV is er van op de hoogte dat:

- De gegevens moeten juist zijn en zo nodig worden bijgewerkt
- Alle redelijke maatregelen moeten worden genomen om onnauwkeurige of onvolledige gegevens die – uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt – uit te wissen of te verbeteren.

7. UW RECHTEN

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Onder punt 1 van dit privacy beleid staat hoe je contact met ons kan opnemen. Daarnaast kan u ons ook contacteren via het contactformulier op de website

www.luna-obscura.be. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Echter om zowel passief als actief te kunnen deelnemen aan wedstrijden, activiteiten, de dienstverlening of de algemene werking van Magnifico BV hebben wij uw gegevens nodig. Indien u dus dit recht op bezwaar uitoefent met betrekking tot onze mogelijke communicatie, zullen we u bijgevolg geen toegang kunnen verlenen tot een of meerdere diensten waarvoor toegang tot uw gegevens vereist zijn. Daarnaast heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

8. IS MAGNIFICO BV VERANTWOORDELIJK VOOR ANDERE WEBSITES OF SOCIAL MEDIA?

De website www.luna-obscura.be bevat links naar sites en social media van derden. Magnifico BV heeft geen enkele controle op deze media en is niet verantwoordelijk voor hun inhoud, hun werking en hun praktijken, ook niet op het vlak van hun privacybeleid.

Wanneer andere websites of social media een link bevatten naar de website van Luna Obscura, dan betekent dit niet dat we deze media aanbevelen, akkoord gaan met hun privacybeleid of dat we de meningen die daar geuit worden bijtreden. Magnifico BV kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan steeds het privacy beleid van deze websites en applicaties te lezen alvorens ervan gebruik te maken.

9. KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming in België:

Privacy Commissie

Drukpersstraat 35,
1000 Brussel (Belgium)
Telefoon: +32 2 274 48 00
commission@privacycommission.be

10. RECHTSGELDIGHEID

Dit privacy beleid is onderworpen aan en is opgesteld in overeenkomst met de Belgische wetten en de algemene regeling voor gegevensbescherming (General Data Protection Regulation) binnen de EU-voorschriften die in voege is vanaf 25 mei 2018. In geval van geschillen over de interpretatie of uitvoering van dit privacy beleid zijn enkel het Vredegerecht te Dendermonde-Hamme - afdeling Dendermonde, de Ondernemingsrechtbank Gent - afdeling Dendermonde en de REA Oost-Vlaanderen - afdeling Dendermonde bevoegd.